

RICHIAMO DEL PRODOTTO



Vichy si impegna attivamente per offrire prodotti caratterizzati dai più stringenti standard di qualità e sicurezza. Abbiamo notato che, nel tempo e in diverse condizioni di stoccaggio, il vetro può diventare più fragile e pertanto non è possibile garantire l'apertura delle ampolle in sicurezza.

Al fine di agire in modo estremamente responsabile e in via precauzionale, abbiamo deciso di effettuare un richiamo volontario del prodotto.

Nel caso siate in possesso del prodotto Vichy Liftactiv Peptide-C Ampolle, non utilizzatelo e chiamate la linea dedicata del servizio clienti al n. 058 105 10 12 (FR) o 058 105 10 13 (DE) (Lun-Ven dalle 09h alle 17h) per la restituzione gratuita del prodotto e il relativo rimborso fino al 30.06.2022.

Nome del prodotto	Mat. N.	PHC	EAN
VICHY Liftactiv Ampoules Peptides-C DE/FR 30 x 1.8 ml	VCH11721	7751437	7610101000002
VICHY Liftactiv Ampoules Peptides-C DE/FR 10 x 1.8 ml	MB180500	7776613	30162990
VICHY Liftactiv Ampoules Peptides-C DE/FR 1 x 1.8 ml SAMPLE	MB223800	N.A.	30157880
VICHY Liftactiv Ampoules Peptides-C DE/FR 10 x 1.8 ml CADEAU	VCH12048	N.A.	4030963328251

In caso di domande relative a Liftactiv Peptide-C Ampolle contattare la linea dedicata al n. 058 105 10 12 (FR) o 058 105 10 13 (DE) (Lun-Ven 09h-17h). Vi informiamo che in vendita è disponibile un'alternativa a Liftactiv Peptide-C Ampolle: Vichy Liftactiv Supreme Vitamine C Serum, indicato per le medesime problematiche della pelle e semplice da applicare grazie a un metodo diverso che utilizza una pipetta contagocce.